

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Spedycyjne (dalej „OWS”) określają zasady współpracy pomiędzy ACP Global Forwarding Sp. z o.o. (dalej: „ACP”) a podmiotami (dalej „Zleceniodawcami”) zlecającymi ACP wykonywanie usług spedycyjnych. ACP i Zleceniodawcy zwani są łącznie Stronami w dalszej części OWS. OWS odnoszą się również do stosunków ACP z nadawcą i odbiorcą przesyłki, w zakresie w jakim dotyczą realizacji zlecenia.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2

1. ACP świadczy usługi w zakresie krajowej i międzynarodowej spedycji przesyłek w zamian za wynagrodzenie, które ustalone jest indywidualnie z każdym Zleceniodawcą.

2. Zakres usług spedycyjnych świadczonych przez ACP na rzecz Zleceniodawcy rozumiany jest jako organizacja transportu i czynności dodatkowe i ustalany jest indywidualnie dla każdego zlecenia i przesyłki.

3. ACP świadczy usługi spedycyjne we własnym imieniu lecz na rachunek Zleceniodawcy, w szczególności: ACP działając jako zastępca pośredni będzie zawierał umowy z przewoźnikami dokonującymi przewozu przesyłki powierzonej do obstuży spedycyjnej.

§ 3

1. Usługa spedycyjna dokonywana jest na podstawie złożonego zlecenia spedycyjnego.

2. Zlecenie spedycyjne uważa się za przyjęte do realizacji z momentem potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez ACP. ACP będzie niezwłocznie potwierdzało przyjęcie zlecenia spedycyjnego do realizacji poprzez wysłanie stosownej wiadomości drogą elektroniczną.

3. Zlecenie spedycyjne powinno zawierać:

a) oznaczenie Zleceniodawcy poprzez wskazanie jego pełnego imienia i nazwiska oraz adresu lub jego nazwy (firmy), siedziby, numeru REGON i numeru NIP, numeru KRS, numeru telefonu i adresu e-mail;

b) oznaczenie odbiorcy towaru poprzez wskazanie jego pełnego imienia i nazwiska oraz adresu lub pełnej nazwy (firmy) i siedziby;

c) oznaczenie przeznaczonych do przewozu towarów (rodzaj, ilość, waga, kubatura itp.);

d) miejsce odbioru przesyłki przez ACP od nadawcy;

e) miejsce dostarczenia przesyłki do odbiorcy;

f) wskazanie czy stanowiący przesyłkę towar wymaga szczególnych warunków przewozu zarówno od strony technicznej jak i prawnej.

4. Zleceniodawca może zawrzeć w zleceniu spedycyjnym dodatkowe informacje dotyczące sposobu wykonywania usług spedycyjnych według Zleceniodawcy. W przypadku braku takich informacji ACP jest uprawniona do wykonania usług spedycyjnych w przyjęty przez siebie sposób.

5. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za kompletność i prawdziwość danych zawartych w zleceniu spedycyjnym. ACP jest zwolnione z obowiązku analizy zlecenia spedycyjnego, o ile jego treść nie wzbudza uzasadnionych wątpliwości co do treści zleczonej usługi spedycyjnej.

6. Przekazując zlecenie spedycyjne dotyczące towarów niebezpiecznych Zleceniodawca powinien określić konkretny rodzaj niebezpieczeństwa z nimi związanego oraz poinformować o koniecznych środkach ostrożności. W przypadku, gdy w odniesieniu do danego towaru niebezpiecznego istnieją szczególne przepisy w zakresie jego przewozu i magazynowania, Zleceniodawca zobowiązany jest podać wszystkie dane niezbędne do właściwej realizacji zlecenia związanego z takim towarem, w szczególności klasyfikację zgodną z odpowiednimi przepisami dotyczącymi towarów niebezpiecznych.

7. Zlecenie spedycyjne powinno być złożone na stosowanym przez ACP formularzu zlecenia z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 OWS i dostarczone do ACP bezpośrednio lub drogą elektroniczną, chyba że mimo złożenia zlecenia przez Zleceniodawcę na innym formularzu bądź z pominięciem formularza zlecenia ACP przystąpi do jego realizacji.

8. Zleceniodawca, podpisując zlecenie spedycyjne, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym jak również znajomość OWS oraz znajomość warunków obowiązującego go cennika oraz cenników ogólnych stosowanych przez ACP, które z momentem przyjęcia zlecenia spedycyjnego stają się dlań wiążące i tym samym potwierdza, że miał możliwość zapoznania się z wyżej wskazanymi wzorcami umownymi przed zawarciem z ACP umowy spedycji. Konsekwencje zaistniałe wobec ACP i osób trzecich w następstwie podania w zleceniu spedycyjnym (lub jakimkolwiek innym dokumencie powiązanim ze zleceniem) niedokładnych, niekompletnych i nieprawidłowych danych obciążają Zleceniodawcę bez względu na fakt, czy powstały one z jego winy lub z przyczyn od niego niezależnych.

9. W przypadku zawarcia pomiędzy ACP a Zleceniodawcą umowy na stałe wykonywanie usług spedycyjnych, strony dopuszczają możliwość składania zleceń spedycyjnych drogą elektroniczną bez konieczności każdorazowego stosowania formularzy zleceń, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, z tym zastrzeżeniem, że Zleceniodawca zobowiązany jest udzielić wszystkich informacji niezbędnych do realizacji usługi, zaś ACP nie jest odpowiedzialna za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem zlecenia w takiej formie.

10. W przypadku zawarcia umowy na stałe wykonywanie usług spedycyjnych ustala się, że korespondencja elektroniczna jest uprawnioną formą dokonywania szczegółowych uzgodnień pomiędzy Stronami w zakresie realizacji danego zlecenia spedycyjnego.

11. W przypadku zlecenia spedycyjnego – bez jednoczesnego lub uprzedniego zawarcia umowy na stałe wykonywanie usług spedycyjnych – wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia ze strony Zleceniodawcy wymagają formy pisemnej, za wyjątkiem tych zawiadomień lub oświadczeń, co do których ACP zgodziło się na korespondencję drogą elektroniczną.

§ 4

1. Zakres zlecenia spedycyjnego i uzgodnienia dotyczące stawek wynagrodzenia (własnych lub osób trzecich) odnoszą się tylko do przesyłek określonych w danym zleceniu oraz zakładają typowe, niezakłócone warunki jego realizacji. W przypadku zmiany któregokolwiek elementu zlecenia, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych tj. niezależnych od ACP, podane lub uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła.

2. W przypadku braku innych uzgodnień, wynagrodzenie ACP zawiera wszystkie koszty ponoszone przez ACP podczas niezakłóconego przebiegu procesu spedycyjnego, za wyjątkiem w szczególności wszelkiego typu kosztów przestoju, za które Zleceniodawca zobowiązany jest odrębnie zapłacić ACP, jeżeli nie zostały one spowodowane z winy ACP.

3. Wynagrodzenie ACP nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), który zostanie naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. W przypadku, gdy w ramach zlecenia spedycyjnego ACP ma ponieść w zastępstwie Zleceniodawcy dodatkowe wydatki (takie jak na przykład opłaty celne, administracyjne, podatek akcyzowy lub inne podatki i opłaty publicznoprawne) wówczas ACP obciąży Zleceniodawcę zwrotem takich wydatków, a Zleceniodawca zapłaci wydatki w terminie nie dłuższym niż 5 dni (o ile inny termin nie został ustalony z ACP i zapisany w zleceniu spedycyjnym lub umowie) od daty wystawienia stosownego dokumentu rozliczeniowego przez ACP, powiększone o naliczoną od kwoty wydatku prowizję wykładową, w wysokości – o ile strony nie umówiły się inaczej – odsetek maksymalnych według stopy obowiązującej na dzień wymagalności rozszczenia ACP o zwrot wydatków.

§ 5

1. ACP może powierzyć zleczone przez Zleceniodawcę czynności do wykonywania w całości lub w części osobom trzecim. W tym przypadku wszelkie zawarte w OWS postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności ACP odnoszą się także do spedytatorów dalszych i zastępczych.

2. W przypadku, gdy stanowiący przedmiot zlecenia towar jest składany do magazynu należącego do osób trzecich, sprawdzenia stanu tego towaru i zgodności z dokumentem przewozowym dokonuje podmiot prowadzący magazyn.

3. Poza okolicznościami wynikającymi z przepisów prawa, ACP jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia w przypadku okoliczności niezawinionych przez ACP, w tym zdarzeń niezależnych od ACP lub innego podmiotu działającego na zlecenie ACP,

uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części obowiązków ACP. Za takie okoliczności uznaje się w szczególności siłę wyższą, przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne w stosunku do ACP, nieuchronne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia, w tym o charakterze katastrofalnego działania sił przyrody, między innymi nadzwyczaj trudne warunki pogodowe, takie jak na przykład: niskie temperatury, mgła, duże opady śniegu, gołoledź, powódź, trzęsienie ziemi, pożary i inne kataklizmy i katastrofy naturalne, jak również długotrwałe, niemożliwe do przewidzenia strajki, lockouty itp., działania wojenne, zamieszki i akty terroru oraz działania władzy lub administracji państwowej lub samorządowej, krajowej lub zagranicznej, powodujące czasową lub trwałą niemożność wykonania zlecenia w całości lub w części. W przypadku powstania powyższych okoliczności ACP jest zobowiązana zawiadomić Zleceniodawcę. Ponadto, ACP przystępuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana w sytuacji, gdy trwanie powyższych okoliczności przedłuża się nadmiernie. Prawo odstąpienia ACP może zrealizować w ciągu 3 miesięcy od stwierdzenia zaistnienia okoliczności, o których mowa wyżej. W takiej sytuacji ACP zobowiązana jest zabezpieczyć przesyłkę i interes Zleceniodawcy w porozumieniu z nim, a w braku takiego porozumienia – wedle własnego uznania, z dотоżeniem należytej staranności. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia z powyższych przyczyn, ACP przystępuje zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz proporcjonalna część wynagrodzenia za dokonane czynności, jak również zwrot kosztów zabezpieczenia przesyłki na czas trwania przeszkody w wykonaniu spedycji bądź po wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przez ACP.

§ 6

Na życzenie Zleceniodawcy każda przesyłka przyjęta do obsługi spedycyjnej może być ubezpieczona na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy ACP a ubezpieczycielem. Oznacza to, że ACP dokonuje ubezpieczenia przesyłki jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne w tym względzie zlecenie od Zleceniodawcy.

§ 7

1. ACP zobowiązane jest wykonać tylko te usługi, za które wynagrodzenie zostało ujęte w złożonej przez ACP ofercie lub w treści zlecenia. ACP przystępuje wynagrodzenie za wszelkie czynności wykonane zgodnie ze złożonym zleceniem, w tym również za czynności nieprzewidziane zleceniem, ale wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą lub bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania zlecenia oraz zwrot wszelkich poniesionych wydatków. Zającie, uszkodzenie, utrata towaru w całości lub w części z przyczyn niezawinionych przez ACP, w tym spowodowane siłą wyższą, przypadkiem (konfiskatą) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na należne ACP wynagrodzenie oraz zwrot kosztów i wydatków. Za usługi nie objęte umową, a wykonane przez ACP bez uzgodnienia ze Zleceniodawcą, ale w celu należytego wykonania spedycji bądź dla dobra przesyłki lub Zleceniodawcy, należy się ACP

wynagrodzenie w wysokości poniesionych kosztów, powiększonych o 15 % ich wysokości.

2. W przypadku braku odrębnych uzgodnień pomiędzy Stronami, wynagrodzenie ACP wynika z cennika obowiązującego Zleceniodawcę oraz cenników ogólnych ACP, będących integralną częścią zlecenia spedycyjnego. Płatność wynagrodzenia Zleceniodawca zobowiązany jest uregulować na rachunek bankowy ACP w terminie wskazanym na fakturze.

3. W przypadku, gdy kwoty podane w zleceniu są wyrażone w walucie obcej, należności za usługi spedycyjne są równoważnością tych kwot przeliczonych na polski złoty (PLN) według kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego datę sprzedaży, chyba że Strony na piśmie postanowią inaczej.

4. ACP może uzależnić wykonanie zlecenia od wpłacenia przez Zleceniodawcę zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem lub zapłaty całej przysługującej należności. ACP może również uzależnić dalsze wykonanie zlecenia od natychmiastowego zwrotu dokonanych już wydatków. Brak wpłaty zaliczki jest równoznaczny z odstąpieniem przez Zleceniodawcę od umowy pomiędzy ACP a Zleceniodawcą w zakresie w jakim zlecenie spedycyjne nie zostało jeszcze wykonane.

5. Udzielenie ACP zlecenia na rachunek osoby trzeciej lub wskazanie osoby trzeciej jako płatnika należności ACP nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego ACP.

6. Dla zabezpieczenia należności od Zleceniodawcy, ACP ma prawo do zatrzymania przesyłki lub związanych z nią dokumentów do czasu zapłaty tych należności. Ponadto, ACP przysługuje prawo zastawu na przesyłce celem zabezpieczenia należności ACP, w szczególności wynagrodzenia oraz innych kosztów, opłat i wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi oraz wszelkich uzasadnionych, dodatkowych kosztów świadczenia usługi, powstałych z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.

7. W przypadku, gdy osoby trzecie wystąpią wobec ACP z jakimikolwiek roszczeniami w związku z wykonywaniem przez ACP prawa zatrzymania lub zastawu na towarze, Zleceniodawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zwolnienia ACP z takiej odpowiedzialności i naprawienia poniesionej przez ACP szkody z tego tytułu w pełnej wysokości.

8. Jeżeli zabezpieczone zastawem lub prawem zatrzymania należności ACP lub jego podwykonawców nie zostaną zapłacone przez Zleceniodawcę w terminie 14 dni od zażądania zapłaty, zaistnieje skutek przewłaszczenia na ACP przedmiotu zastawu/ zatrzymania, a ACP uprawniony będzie do sprzedaży przedmiotu zastawu/ zatrzymania bez dodatkowego wezwania Zleceniodawcy do spełnienia świadczenia oraz zaliczenia uzyskanej ceny na zalegającą należność. W przypadku towarów łatwopsujących się prawo to powstaje niezależnie od wymagalności należności zabezpieczonej.

§ 8

1. Zleceniodawca ponosi wobec ACP odpowiedzialność, że osoba trzecia wyda przesyłkę ACP w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.

2. Towary, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, Zleceniodawca zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi ACP. Opakowanie powinno między innymi:

a) być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;

b) być odpowiednio wytrzymałe z uwzględnieniem rozmiarów, masy oraz zawartości przesyłki;

c) uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;

d) być opisane, gdy wymagają tego właściwości towaru, poprzez oznakowanie, np.: „ostrożnie! Szkło”, „góra/dół”, „nie rzucać”, itp.

e) być pozbawione zabezpieczeń mogących uszkodzić towar i inne przewożone przesyłki;

f) uniemożliwiać przemieszczanie się zawartości przesyłki;

g) zapewniać prawidłową realizację zlecenia oraz bezpieczeństwo przesyłki, innych przesyłek oraz środków transportu wykorzystywanych do realizacji zlecenia.

3. Zleceniodawca ponosi wobec ACP odpowiedzialność za prawidłowe opakowanie przesyłki i jednocześnie ponosi ryzyko, że wadliwe opakowanie może spowodować uszkodzenie przesyłki i/lub mienia, przy użyciu którego usługa spedycyjna jest wykonywana.

4. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

5. W przypadku, gdy wydana zostanie przesyłka nieopakowana lub opakowana niewłaściwie, ACP będzie uprawniona do zapakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt Zleceniodawcy. Postanowienia zdania poprzedniego stanowią wyłączne uprawnienie ACP i Zleceniodawcy nie przysługuje żadne roszczenie, gdyby ACP nie opakowała przesyłki samodzielnie.

6. Zleceniodawca gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana i opisana w zleceniu spedycyjnym.

7. Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej, ACP odmawia przyjęcia przesyłki do obsługi spedycyjnej albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu umowy, jeżeli towar jest wyłączony z przewozu, w szczególności:

a) towar stanowi rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym

w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;

b) towar stanowi narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;

c) towar stanowi żywe rośliny lub zwierzęta;

d) towar zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;

e) towar ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;

f) towar, ze względu na swoje właściwości uniemożliwia wykonanie usługi spedycyjnej i dokonanie przewozu przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;

g) towar zawiera dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;

h) towar jest w opakowaniu mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki;

i) przewóz towaru jest zakazany z mocy ogólnych przepisów prawa;

j) towar zaklasyfikowany jest jako materiał lub towar niebezpieczny, artykuł, którego transport jest niedozwolony lub ograniczony przez IATA, ICAO lub organy administracji publicznej;

k) towar nie ma sporządzonej deklaracji celnej, o ile jest ona wymagana przez przepisy celne.

8. Zleceniodawca zobowiązuje się do wydania ACP wszelkich dokumentów wymaganych przez odpowiednie przepisy do dokonania przewozu przesyłki.

9. W przypadku stwierdzenia, po przyjęciu przesyłki przez ACP celem wykonania usługi, naruszenia przez Zleceniodawcę powyższych postanowień ustępu 7 poprzez nadanie wskazanych w nim towarów, zapłaci on karę umowną w wysokości pięciokrotności kwoty wynagrodzenia netto należnego ACP, nie mniej niż 1000 PLN, z tytułu opłaty pobieranej za usługę.

10. Zapłata kary, o której mowa w ustępie 9, nie pozbawia ACP prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

11. Przed przyjęciem przesyłki zawierającej towar do obsługi spedycyjnej ACP może żądać od Zleceniodawcy jej otwarcia w celu sprawdzenia, czy odpowiada ona oświadczeniom Zleceniodawcy, zawartym w zleceniu, w szczególności czy zadeklarowana wartość odpowiada rzeczywistej i czy nadawany towar nie podlega wyłączeniu z usług oraz w celu sprawdzenia zabezpieczenia wewnątrz opakowania.

12. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przemieszczanie przesyłki zawierającej towar może spowodować uszkodzenie innych przesyłek lub mienia ACP, ACP może żądać jej otwarcia przez Zleceniodawcę, a w przypadku gdy wezwanie Zleceniodawcy do otwarcia przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, może zabezpieczyć przesyłkę na własny koszt w sposób zapewniający bezpieczeństwo obrotu usług.

13. Przyjęcie przez ACP przesyłki do obsługi nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie i zawartość odpowiada postanowieniom zawartym w OWS.

14. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż ACP w okolicznościach uzasadniających domniemanie działania wbrew OWS lub też aktu niezgodnego z obowiązującym porządkiem prawnym niezwłocznie powiadamia właściwe służby oraz zatrzymuje i zabezpiecza przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te służby. Powyższe zachowanie ACP nie stanowi nienależytego wykonywania usługi spedycyjnej.

15. ACP świadczy również usługi spedycji przesyłek niebezpiecznych (ADR / DGR / IMO). Warunki obsługi spedycyjnej materiałów niebezpiecznych w transporcie drogowym (ADR) są opisane w załączniku nr D.

16. Jeżeli treść zlecenia wykraczać będzie poza zakres opisany w niniejszych OWS, ACP nie będzie związane tymi postanowieniami zlecenia, które przekraczają zakres, o którym mowa wyżej.

17. ACP nie jest zobowiązany do załadunku towaru na środek transportu/ do kontenera ani do dokonania rozładunku towaru, chyba że z oferty ACP wynika wyraźnie co innego.

§ 9

1. ACP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli nie można przypisać ACP winy, a w szczególności jeśli:

a) Zleceniodawca podał nieprawidłowe dane adresowe (np. błąd w nazwisku, nazwie (firmie), ulicy, numerze lub miejscowości odbiorcy);

b) odbiorca zmienił miejsce zamieszkania lub siedzibę;

c) zawartość faktyczna przesyłki stanowiącej towar nie zgadza się z zawartością deklarowaną przy wysyłaniu;

d) rzeczywista waga towaru nie zgadza się z wagą deklarowaną;

e) zaistnieją przypadki wskazane w § 8 ust. 7 OWS;

f) zaistnieje siła wyższa.

2. ACP nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

a) ubytek wagi w towarach masowych, wynikający z ich

właściwości, nieprzekraczający granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami, a w przypadku braku takich przepisów – granic zwyczajowo przyjętych,

b) szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi ACP nie pozostaje w stosunkach umownych,

c) szkodę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki, chyba że wyraźnie zobowiązała się za dodatkowym wynagrodzeniem do dostarczenia jej w określonym terminie (tj. z gwarantowanym czasem doręczenia). Samo umieszczenie w zleceniu planowanego terminu nie stanowi zobowiązania do dostarczenia towaru w gwarantowanym czasie doręczenia. W takiej sytuacji termin ten stanowi jedynie przewidywany, nie zaś gwarantowany termin doręczenia.

3. W przypadku wyboru usługi z gwarantowanym czasem doręczenia, opóźnienie w doręczeniu towaru odbiorca musi zaznaczyć na liście przewozowym lub innym równoważnym dokumencie w obecności przedstawiciela ACP. Wymagane jest podanie daty i godziny doręczenia potwierdzonej przez przedstawiciela lub podwykonawcę ACP (dostarczającego).

4. ACP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów, zarówno w stosunku do Zleceniodawcy jak i osób trzecich.

5. ACP jest odpowiedzialna za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zleconych usług, chyba że nie ponosi winy w wyborze zgodnie z art. 799 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 18 maja 1964 r., Nr 16, Poz. 93 ze zm.).

6. W przypadku, gdy odpowiedzialność za ubytek, utratę, uszkodzenie lub inną szkodę w związku z wykonaniem usługi ponosi przewoźnik lub dalszy spedytor, ACP na żądanie Zleceniodawcy dokona przelewu (cesji) przysługujących mu wobec tych podmiotów uprawnień i roszczeń na Zleceniodawcę, pod warunkiem złożenia przez Zleceniodawcę oświadczenia o odstąpieniu od dochodzenia roszczeń od ACP.

7. W przypadku towarów, o których mowa w § 8 ust. 7, nawet jeśli zostaną one intencjonalnie przyjęte do spedycji przez ACP, odpowiedzialność ACP za wszelkie szkody w tych towarach jest wyłączona, za wyjątkiem szkód wyrządzonych przez ACP umyślnie.

8. Odszkodowanie należne od ACP nie będzie wyższe od kwoty odszkodowania, możliwego do uzyskania z mocy prawa lub postanowień umownych, w tym wzorców umownych, od podmiotu, do którego usług odwołał się ACP celem wykonania spedycji.

9. W żadnym przypadku odszkodowanie należne od ACP nie przekroczy równowartości 2 SDR za kilogram wagi brutto towaru uszkodzonego lub utraconego, łącznie zaś 20 000 SDR w odniesieniu do zdarzenia, powodującego szkodę.

§ 10

1. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem usługi należy zgłaszać do ACP na adres korespondencyjny: 02-238 Warszawa, ul. Modułarna 11a(Centrała) oraz na adres e-mail: acp_reklamacje@dpd.com.pl.

2. Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest Zleceniodawca.

3. Reklamacje należy złożyć w terminie 7 dni od daty doręczenia przesyłki, w przypadku zaś, gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie usługi przez ACP termin na wniesienie reklamacji wynosi 30 dni od dnia, w którym usługa miała zostać wykonana.

4. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez ACP, że do reklamacji nie dołączono wszystkich dokumentów, Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć brakujące dokumenty nie później niż 14 dni od daty otrzymania stosownego pisma od ACP.

5. Złożenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia ACP.

6. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.

7. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

a) nazwę albo imię i nazwisko oraz adres Zleceniodawcy;

b) tytuł reklamacji;

c) kwotę roszczenia i dokumenty uzasadniające dochodzenie roszczenia w zgłoszonej wysokości;

d) kopię zlecenia spedycyjnego lub innego równoważnego dokumentu;

e) dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności na rzecz ACP;

f) wykaz załączonych dokumentów;

g) podpis Zleceniodawcy;

h) dokument wykazujący umocowanie w przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika Zleceniodawcy.

8. Po rozpatrzeniu reklamacji ACP powiadamia na piśmie Zleceniodawcę, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:

a) określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym

ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;

b) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nie uznania części lub całości roszczeń Zleceniodawcy.

9. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec ACP.

10. Przeniesienie przez Zleceniodawcę jakichkolwiek wierzytelności względem ACP na osobę trzecią wymaga, pod rygorem nieważności, zgody ACP, wyrażonej na piśmie.

§ 11

1. Przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem usług spedycyjnych podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).

2. Dane Zleceniodawcy i odbiorcy umieszczone w liście spedycyjnym lub innym równoważnym dokumencie stanowią dane osobowe. Administratorem danych osobowych jest ACP.

3. ACP wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail acp_iod@dpd.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

4. Dane osobowe będą przetwarzane:

a) w celu realizacji usług spedycyjnych - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;

b) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ACP (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

5. Dane osobowe odbiorcy zostały przekazane ACP przez Zleceniodawcę. Przetwarzanie danych obejmuje następujące dane odbiorcy: imię i nazwisko, adres (kraj, miasto, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy), podpis, oznaczenie firmy, nr telefonu, e-mail.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz ACP związane z realizacją zlecenia, w tym przewoźnikom lotniczym/ morskim /drogowym, agencjom zagranicznym, agencjom i urzędом celnym, kurierom, wskazanym na dokumentach stronom trzecim, spedytorom oraz dostawcom rozwiązań informatycznych.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b), ponieważ przekazanie danych jest niezbędne do wykonania usługi spedycyjnej przez ACP.

8. Dane będą przetwarzane przez okres zawierania i wykonywania zlecenia. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez ACP.

9. Zleceniodawcy lub odbiorcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

10. Zleceniodawcy lub odbiorcy przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych jest brak możliwości realizacji usług spedycyjnych przez ACP.

§ 12

1. Spór cywilnoprawny między Zleceniodawcą, Odbiorcą a ACP może być zakończony polubownie.

2. W przypadku braku możliwości wykorzystania drogi polubownej spory wynikające z wykonywania przez ACP przyjętych do realizacji zleceń spedycyjnych oraz wszelkich innych sporów pomiędzy stronami będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ACP. W przypadku sporu z podmiotem z kraju, z którym Polska nie zawarła umowy o wzajemnych wykonywaniu orzeczeń, ACP uprawniona będzie do skierowania sprawy do rozstrzygnięcia przez Sąd Arbitrażowy przy Polskiej Izbie Spedycji i Logistyki z siedzibą w Gdyni, na podstawie regulaminu tego Sądu.

3. OWS w wersji wydrukowanej znajdują się w Centrali i we wszystkich oddziałach ACP oraz są zamieszczone na stronie internetowej ACP pod adresem: <https://acpgf.pl> Zleceniodawca jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed przekazaniem ACP zlecenia spedycyjnego.

4. W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 18 maja 1964 r., Nr 16, Poz. 93 ze zm.), oraz Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne (2002) zatwierdzone przez Radę Polskiej Izby Spedycji i Logistyki uchwałą nr 35 Rady 35 z dn. 11 października 2002 r.

5. Postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie także do odpowiedzialności ACP z tytułów pozaumownych.

6. OWS mają zastosowanie do wszystkich zleceń spedycyjnych przyjętych przez ACP do realizacji po dacie wejścia w życie OWS.

7. Niniejsze OWS stosuje się w całości. Jakikolwiek wyłączenia stosowania niektórych ich postanowień nie mają znaczenia prawnego, chyba że ACP wyraźnie wyrazi na to

zgodę na piśmie, potwierdzając ją własnoręcznym podpisem, pod rygorem nieważności.

8. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że postanowienia niniejszych OWS nie mogą być zmienione przez pracownika ACP, w drodze składanych przez niego oświadczeń, obietnic i innych podobnych zapewnień, które bezpośrednio lub niebezpośrednio zmierzają będą do nałożenia na ACP obowiązków czy odpowiedzialności, wyłączonych lub ograniczonych mocą niniejszych OWS.

9. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zlecenia, otrzymanego od zleceniodawcy, a treścią niniejszych OWS, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych OWS.

10. Niniejsze OWS stosuje się także do innych umów, zawieranych przez ACP z jego zleceniodawcami, o ile nie doprowadziłyby to do naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa czy też natury stosunku prawnego. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o spedycji, rozumie się przez to także inną umowę, zawartą przez ACP jako zleceniobiorca, przewoźnik, składownik, przechowawca lub strona innej umowy.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

PRZEWÓZ DROGOWY

§ 13

1. Postanowienia niniejszego rozdziału OWS znajdują zastosowanie, jeżeli ACP zawrze umowę przewozu, w tym przyjmie zlecenie przewozowe lub zostanie uznane za przewoźnika, w tym w wyniku postępowania sądowego czy tyającego się likwidacji szkody transportowej.

2. Pojęciom używanym w treści niniejszego rozdziału OWS nadaje się następujące znaczenie:

1) Przewóz drobnicowy (LTL) – krajowy lub międzynarodowy przewóz drogowy, którego przedmiotem są przesyłki drobnicowe, wysyłane przez różne podmioty.

2) Przewóz całopojazdowy (FTL) – krajowy lub międzynarodowy przewóz drogowy, którego przedmiotem jest przesyłka całopojazdowa, wysyłana przez jeden podmiot.

3) list przewozowy – dokument transportowy, stanowiący dowód przyjęcia przesyłki do przewozu oraz przebiegu i wykonania przewozu. Listem przewozowym jest w szczególności krajowy list przewozowy i międzynarodowy drogowy list przewozowy CMR, a także każdy inny dokument, który ma towarzyszyć przesyłce w związku z przewozem, na przykład protokół zdawczo- odbiorczy, WZ itp.

4) usługa zwrotu palet EUR – odpłatna usługa dodatkowa, świadczona w związku z usługami przewozów krajowych, polegająca na wymianie z odbiorcami i zwrocie do nadawcy lub wskazanego przez nadawcę podmiotu palet EUR, nadawanych do przewozu wraz z przesyłkami.

5) paleta EUR – paleta drewniana o wymiarach: 120 cm (długość) i 80 cm (szerokość), spełniająca wymogi normy UIC 435-2 oraz oznaczona w sposób legalny znakiem towarowym EUR

6) przewoźnik – ACP, jak również jego podwykonawca bądź przewoźnik sukcesywny, którym ACP postępuje się celem wykonania przewozu.

7) nadawca – strona umowy przewozu drogowego, zawartej z przewoźnikiem.

3. ACP nie przyjmuje do przewozu towarów, których przewóz wymaga zezwolenia lub pozwolenia, w tym np./ odpadów, ani nie zajmuje się przewozem pojazdami nienormatywnymi, jak również przewozem towarów podwójnego zastosowania czy uzbrojenia.

§ 14

1. W ramach wykonania umowy w zakresie przewozu drogowego przesyłki ACP zobowiązany jest do zapewnienia przewozu przesyłki oraz wyboru odpowiedniego przewoźnika do wykonania przewozu.‘

2. Nadawca zobowiązuje się do wykonania lub zapewnienia wykonania w szczególności obowiązków w zakresie przygotowania, opakowania i oznakowania każdej jednostki ładunkowej (sztuki / palety) przesyłki, w taki sposób, by nadawała się ona do przewozu środkami transportu drogowego oraz umożliwiającą dostarczenie i wydanie przesyłki bez ubytku i uszkodzeń, przygotowania kompletnie i prawidłowo wypełnionego listu przewozowego oraz załączenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przewozu oraz dokumentów wymaganych obowiązującymi przepisami prawa, dokonania załadunku przesyłki na pojazd oraz umożliwienia rozpoczęcia przewozu w czasie nie dłuższym niż 30 minut od podstawienia pojazdu pod załadunek – w przypadku przesyłek drobnicowych bądź 1 godziny od podstawienia pojazdu – w przypadku przesyłek całopojazdowych, jak również dokonania rozładunku przesyłki w powyżej określonym czasie.

§ 15

Nadawca jest zobowiązany zapewnić przewoźnikowi możliwość sprawdzenia stanu zewnętrznego przesyłki i zgodności liczby jej jednostek ładunkowych z treścią umowy i listu przewozowego oraz umożliwić obecność przy załadunku i rozładunku.

§ 16

1. Rozmiary i masa przesyłki drobnicowej nadawanej w przewozach krajowych nie mogą przekraczać:

1) w przypadku przesyłek nadawanych na paletach wysokość i masa pojedynczej palety nie mogą przekraczać 220 cm (wysokość) i 1500 kg (masa), a ponadto łączna liczba palet objętych daną przesyłką drobnicową nie może przekraczać 10 palet – w przypadku palet o wymiarach 120 cm x 80 cm

bądź 6 palet – w przypadku palet o wymiarach 120 cm x 100 cm.

2) w przypadku przesyłek nadawanych bez użycia palet, masa i objętość przesyłki drobnicowej nie może przekraczać 5000 kg (masa) i 25 m³ (objętość).

2. Rozmiary i masa przesyłki drobnicowej nadawanej w przewozach międzynarodowych nie mogą przekraczać:

1) w przypadku przesyłek nadawanych na paletach, wysokość i masa pojedynczej palety nie mogą przekraczać 220 cm (wysokość) i 1500 kg (masa).

2) w przypadku przesyłek nadawanych bez użycia palet, masa przesyłki drobnicowej nie może przekraczać 5000 kg.

§ 17

1. Masa przesyłki całopojazdowej nie może przekroczyć 24 000 kg, w przypadku gdy przesyłka przygotowana jest na paletach. Wysokość pojedynczej palety nie może przekraczać 250 cm.

2. Usługa zwrotu palet EUR jest świadczona za odrębnym wynagrodzeniem, wykonywanym na rzecz nadawców, z którymi ACP wyraźnie uzgodniło dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu. Przedmiotem usługi mogą być wyłącznie palety EUR.

3. W przypadku niezgodnienia dodatkowego wynagrodzenia za usługę zwrotu palet, ACP nie ma obowiązku wykonania tej usługi, a także nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi zwrotu palet EUR.

4. Odbiorca przesyłki ma obowiązek dokonać wymiany palet EUR bezpośrednio przy dostarczeniu przesyłki. ACP może odmówić przyjęcia od odbiorcy palet, w szczególności z uwagi na zastrzeżenia co do ich stanu lub rodzaju (np. palety uszkodzone, palety niebędące paletami EUR).

5. ACP jest zobowiązane do przekazania nadawcy wyłącznie takiej liczby palet EUR, jaką odbiorca wymienił bezpośrednio przy dostarczeniu przesyłki i jaka została udokumentowana w liście przewozowym. ACP nie ponosi odpowiedzialności wobec nadawcy z tytułu palet EUR niewymienionych przez odbiorcę bez względu na przyczyny niedokonania wymiany.

§ 18

1. ACP nie wyraża zgody na jakiegokolwiek kary umowne, które nadawca chciałby nałożyć na niego w drodze umowy lub zlecenia przewozowego, chyba że wyraźnie, na piśmie pod rygorem nieważności ACP wyraziło zgodę na zapłatę kary umownej.

2. Zmiana lub odstąpienie od umowy przewozu powoduje powstanie po stronie ACP roszczenia o zapłatę martwego frachtu.

3. W przypadku przewozu krajowego wysokość odszkodowania, należnego od ACP, nie przekroczy kwoty 2 SDR za kilogram wagi brutto towarów utraconych lub uszkodzonych.

4. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym rozdziale stosuje się postanowienia ogólne niniejszych OWS.

USŁUGI PRZECHOWANIA TOWARÓW, SKŁADOWE I LOGISTYCZNE

§ 19

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby towar został wydany ACP jako składownikowi lub przechowawcy w stanie umożliwiającym jego prawidłowe przechowanie, a w szczególności zobowiązany jest do zapewnienia właściwego zapakowania towaru, tj. dostosowanego do jego właściwości, wagi i rozmiarów, chroniący go przed uszkodzeniem w czasie przechowania oraz zabezpieczający inne towary przed uszkodzeniem oraz odpowiedniego oznakowania opakowania, jak również dołączenia do towarów odpowiedniej dokumentacji, w tym określających nazwę, serię, datę ważności oraz ilość produktów.

2. ACP ma prawo odmowy przyjęcia towaru do przechowania bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw, jeżeli nie będzie on przygotowany do przechowania, w szczególności zaś w odniesieniu do towaru:

a) którego stan jest w widoczny sposób wadliwy;

b) uszkodzonego lub niekompletnego;

c) którego opakowanie jest niedostateczne lub niewłaściwe ze względu na rodzaj i charakter towaru lub nosi ślady naruszenia lub uszkodzenia;

d) który nie spełnia innych wymogów, nałożonych przez ACP;

e) będącego podatnym na szkodę wskutek istniejących wad lub naturalnych właściwości;

f) gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja rodzaju i charakteru towaru, jego wagi lub wymogów temperaturowych nie zgadza się ze stanem faktycznym;

3. Przyjęcie towaru na skład czy na przechowanie oznacza potwierdzenie zgodności wyłącznie ilości i stanu zbiorczych opakowań towaru z ich opisem zawartym w zleceniu.

4. ACP zastrzega sobie prawo do otwarcia opakowania towaru w celu sprawdzenia zgodności faktycznej towaru z jego opisem w zleceniu, w szczególności w celu weryfikacji zawartości towaru i sprawdzeniu, czy nie podlega on wyłączeniu na podstawie niniejszych OWS lub jego przechowywanie jest wyłączone na podstawie umowy

ubezpieczenia, zawartej przez ACP, a także, czy nie może on zagrozić innym towarom.

5. Zleceniodawca nie musi zostać powiadomiony o kontroli towaru.

6. Zleceniodawca ponosi wszelkie koszty związane z odmową przyjęcia towaru do magazynu ACP, w szczególności koszt natychmiastowego transportu zwrotnego, jak również składowania poza magazynem ACP.

§ 20

1. Jeżeli szkoda po stronie Zleceniodawcy polega na różnicy pomiędzy w stanach magazynowych, odpowiedzialność ACP ograniczona jest do wysokości 35.000 Euro rocznie, niezależnie od ilości i formy przeprowadzonych inwentaryzacji i od ilości szkód, powodujących różnicę inwentaryzacyjną.

2. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym rozdziale stosuje się postanowienia ogólne niniejszych OWS.

USŁUGI PRZEDSTAWICIELSTWA W SPRAWACH CELNYCH

§ 21

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do :

a) dostarczenia ACP, przed dokonaniem odprawy celnej, wszystkich wymaganych dokumentów, przypisanych, składających się na kwotę wyszczególnioną w JPK,

b) do natychmiastowego zwrotu ACP, na jego pierwsze wezwanie, należności, którymi zostanie obciążony ACP przez organa celno – skarbowe,

c) złożenia oświadczenia o istnieniu powiązania z drugą stroną transakcji handlowej. W braku takiego oświadczenia ACP władne jest przyjąć brak powiązania. Konsekwencje nieujawnienia powiązania obciążać będą tylko i wyłącznie Zleceniodawcę.

2. ACP będzie dokonywało zgłoszenia celnego tylko i wyłącznie na podstawie dokumentów przekazanych przez Zleceniodawcę, zaś za ich zgodność ze stanem faktycznym co do rodzaju , ilości, wagi, ceny itp., pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca.

3. ACP ma prawo odmówić dokonania zgłoszenia celnego w przypadku :

a) braku któregośkolwiek dokumentu wymaganego przepisami prawa,

b) dostarczenia dokumentów wadliwych lub budzących uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności

c) stwierdzenia w wyniku badania towarów lub pobrania próbek, że towary nie odpowiadają otrzymanym dokumentom,

d) nie wywiązania się z jakiegokolwiek zobowiązania

określonego niniejszymi OWS lub umową stron.

§ 22

1. Za wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie, ACP nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zastosowania niewłaściwego kodu taryfy celnej.

2. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym rozdziale stosuje się postanowienia ogólne niniejszych OWS.

OWS wchodzą w życie z dniem 07.02.2022